



CURSO MONOGRÁFICO DE INGLÉS DE ATENCIÓN AL CLIENTE PRESENCIAL

**modalidad presencial (Santiago de Compostela) 15
horas de duración (10 sesiones de 19.30 a 21.00)**

**Organiza: Francalingua
Formación a cargo de: Blanca Fernández Piñeiro**

Importe: 130 Eur (5 alumn@s máx)





El dominio del inglés en actividades de atención al cliente es, hoy en día, fundamental para desarrollar nuestro trabajo.

¿Qué tiene de diferente o de ventaja este curso monográfico con respecto a otros cursos? Pues el pilar en el que se basa: la docente / formadora que lo imparte, es decir, yo, Blanca Fernández Piñeiro, profesora de inglés, y de español para extranjeros, técnico de comercio internacional y gerente de Francalingua Travels, además de traductora freelance.

Mis conocimientos de la lengua inglesa y la aplicación en el trabajo directo con proveedores y clientes extranjeros durante mi experiencia profesional en empresas internacionales, tanto en los departamentos de exportación como de importación, y también como docente de español para alumn@s de habla inglesa, son una combinación perfecta para impartir un curso efectivo en el que el alumnado reciba una enseñanza a la que realmente le saque provecho.

Con demasiada frecuencia, gran parte de lo que aprendemos en cursos no nos resulta útil porque no tiene aplicación real al mundo laboral. A veces ocurre que el profesor nunca ha trabajado en un entorno fuera de la docencia, así que difícilmente se dará cuenta de qué es importante en otros ámbitos.



Mi capacidad docente unida a mi experiencia en el mundo de la empresa y el turismo son la clave de que mis alumn@s aprendan inglés, de verdad y con utilidad para enfrentarse a un entorno de cliente - proveedor.

No existen métodos milagro, muchos de ellos se inventaron en época de guerras cuando había que formar rápidamente a los espías. Tú no eres un espía.

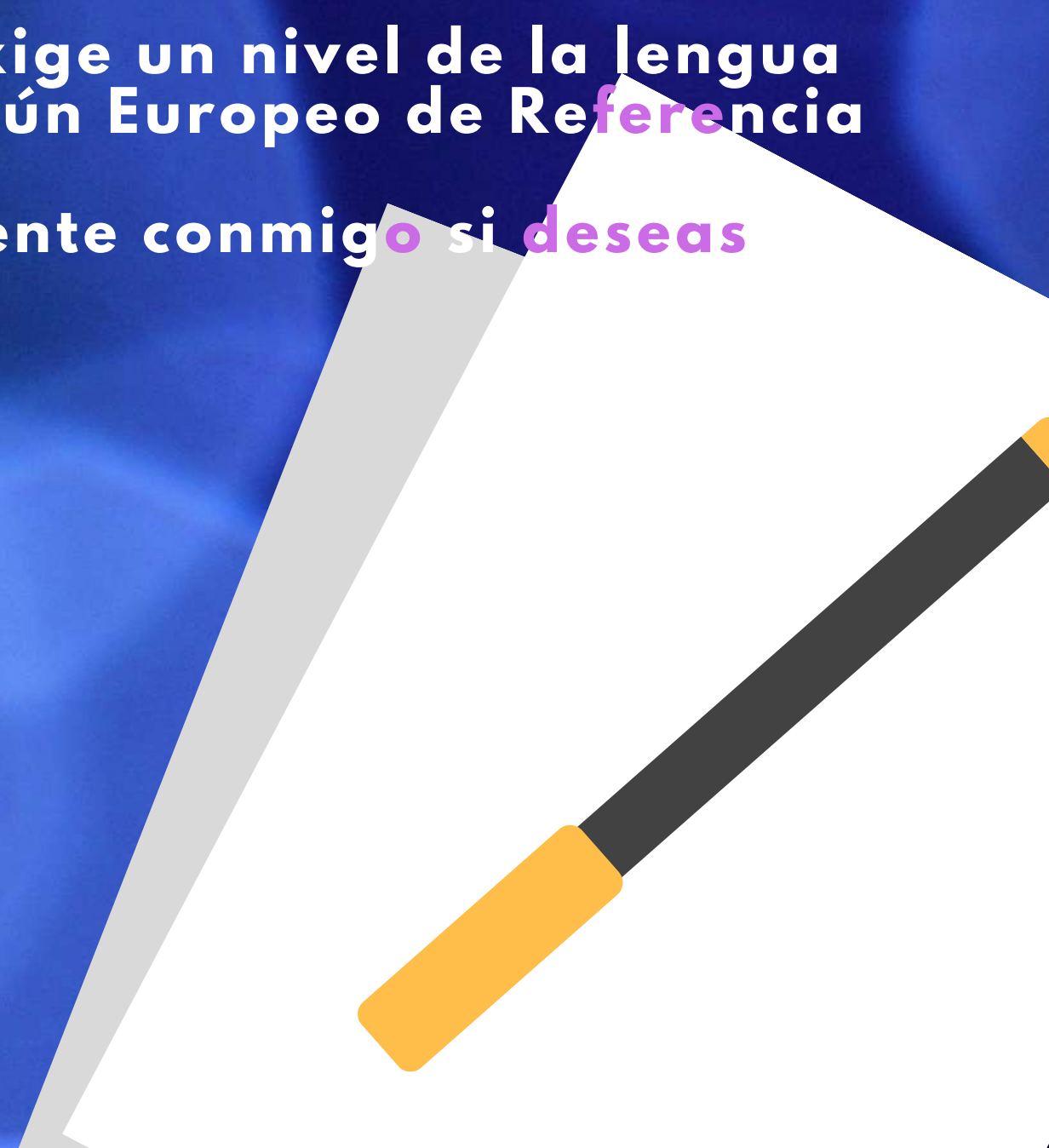
Se le pueden cambiar los nombres a los métodos, se pueden variar ligeramente, e incluso hoy en día sabemos que no hay una inmersión lingüística total a no ser que se cumplan muchas condiciones que difícilmente podrán existir en nuestro día a día. Lo único real que hay es que cuanto mayor sea la exposición a la lengua y cuanto mejor sea el guía / docente que nos dirige en ese camino, mejor será el resultado.

¡Queremos ya una aplicación efectiva de nuestra formación y que alguien nos guíe en el aprendizaje!



Para el aprovechamiento de este curso se exige un nivel de la lengua intermedio, a partir de un B1 del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER).

Si crees que no lo alcanzas contacta igualmente conmigo si deseas prepararte para él.



FRANCALINGUA
CURSO MONOGRÁFICO DE
INGLÉS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Aprenderás a:

Solicitar / dar los datos de un cliente

Reservar una habitación en un hotel, dar / tomar los datos

Informar sobre las instalaciones de un hotel

Tomar nota de un viaje, número de personas, tipo de viaje, fecha de salida, etc.

Alquilar un coche

Decir las horas en sus diferentes formatos, leer y hablar sobre horarios comerciales

Encontrar un camino, dar direcciones, expresar frecuencias de transporte

Pedir la comida en un restaurante, camarer@ / cliente, expresar quejas sobre la comida o servicio, disculparse

Dar / recibir información turística sobre una ciudad, viaje a un país

Entender y conocer la información en aeropuertos, reglamentos de seguridad, equipaje

Enviar un email, con una estructura clara y frases útiles

Comprobar y corregir información

Atender el teléfono, identificarse e identificar al interlocutor, según normas y convenciones; dejar un mensaje telefónico

Preguntar sobre un curso, telefonar sobre un anuncio de alquiler de vivienda, etc

15 horas de formación para un máximo de 5 alumn@s

Se imparte en la modalidad de FORMACIÓN PRESENCIAL

**La formación tendrá lugar en Santiago Avda. Romero
Donallo 17 aula entreplanta B**

**En el caso de que por motivos relacionados con el Covid
hubiera que interrumpir las clases, el curso continuaría en
formación en línea.**

**Horario: martes y jueves de 19:30 a 21:00 (posibilidad de
adaptarlo a otros horarios según grupo). Inicio principios
septiembre 2021.**

**Más información en 629786032 e inscripciones en
francalingua@francalingua.com**